

Practicando para el éxito en el aula

PRACTICA RESTAURATIVA: LA MEDIACIÓN

Hemos visto que la mediación es una práctica de resolución de conflictos orientada a la búsqueda de acuerdos que permitan la resolución del conflicto, sin recurrir a sanciones. Se requiere de una persona mediadora que presta su ayuda a las partes en conflicto para reestablecer la relación y reparar el daño cuando es necesario. Para que la mediación se lleve a cabo de manera adecuada, es importante reconocer que es un procedimiento con determinados pasos que sostienen la guía para que las personas involucradas encuentren el camino hacia la elaboración de propuestas de solución de su conflicto, así como acuerdos.

La siguiente es una actividad que permite practicar estos pasos de la mediación.

Actividad	Dinámica de mediación
Prácticas	Práctica Formal Mediación
Objetivo	Abordar un conflicto para que las partes encuentren acuerdos de resolución y restablezcan relaciones de respeto.
Duración	20 minutos
Materiales / Recursos	Dispositivo digital con acceso a internet https://view.genial.ly/6245ba1555d10c00144f578a/interactive-content-m4-petalos-actividades-interactivas Ingresa al menú principal y haz clic sobre el elemento de "07 Mediación" para acceder a esa práctica.

Procedimiento

Para lograr la mediación es necesario tomar en cuenta los pasos que requiere la misma:

1. **Premediación y proposición:** Es el paso previo necesario para identificar la pertinencia de la mediación por medio de una evaluación del conflicto en cuestión y proponiendo a las partes participar de un proceso de mediación para resolver el conflicto.

2. **Presentación y reglas de la mediación:** Es el paso para lograr un espacio seguro y de confianza en el proceso. Invita al diálogo y expone las reglas:

- Tener la voluntad de dialogar y resolver el conflicto.
- Escuchar con atención, respeto y sin interrumpir.
- Esperar su turno para hablar.
- No agredir física ni verbalmente.
- Respetar el acuerdo al que lleguen.

3. **Exposición del conflicto:** En este paso las partes involucradas exponen su versión de los hechos y expresan sus sentimientos. Quien media utiliza herramientas como el parafraseo, las preguntas abiertas y solicita el relato en primera persona. De esta manera, invita a las personas involucradas a pensar en el conflicto, reconociendo el fondo del mismo, sus emociones, intereses y expectativas de resolución.

4. **Aclaración del problema:** En este paso se recurre al parafraseo y a la devolución del relato del conflicto, para asegurar la conformidad de las partes respecto a la redefinición del conflicto y avanzar en conjunto a un acuerdo de solución del mismo.

5. **Propuestas de soluciones:** una vez revisado el conflicto, los sentimientos y posiciones frente al mismo, quien media ayuda a las partes a emprender la tarea de pensar y proponer una o varias soluciones posibles, concretas, viables y en directa relación con el conflicto.

Cierre y valoración

6. **Llegar a un acuerdo:** En este paso se evalúan las propuestas que surgieron según algunos requisitos para establecer el o los acuerdos:

- Equilibrio, claridad y simpleza
- Viabilidad
- Especificidad y concreción
- Aceptable para ambas partes
- Evaluable
- Que posibilite restablecer una relación respetuosa

Ingresa al siguiente enlace del video interactivo y aprende los pasos de la mediación, apoyando en la resolución del problema de Julisa y Karen:

<https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/Multimediando/Interactivo.html>

Revisa los pasos de la mediación y reflexiona junto con otros y otras docentes sobre situaciones comunes en el espacio educativo, que pueden abordarse con la mediación.

Recuerda que la mediación puede ser facilitada por una persona menor de edad, ya sea niña, niño o adolescente, tal como se percibe en el video compartido con los pasos de la mediación. Como docentes es importante plantearnos el acompañamiento a las y los estudiantes que desean colaborar en la resolución de tensiones y conflictos entre sus compañeros y compañeras.